

ESTE ACUERDO ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES PARA EL USO DEL SITIO WEB: superpromise.mx Y/O LA APLICACIÓN MÓVIL (LA “PLATAFORMA”) Y PARA EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES Y LOS SERVICIOS (CONJUNTAMENTE CON LA PLATAFORMA, LOS “SERVICIOS SUPERPROMISE”) TODOS ELLOS PROPIEDAD DE Y OPERADOS POR CONSORCIO CONTIGO AYA DE MÉXICO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (EN ADELANTE “SUPERPROMISE” O LA “SOCIEDAD”).

AL ACCEDER Y/O USAR LA PLATAFORMA O LOS SERVICIOS SUPERPROMISE DE CUALQUIER FORMA, USTED ACEPTA SOMETERSE A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE SERVICIO SUPERPROMISE.

Estos Términos de Servicio SuperPromise (el “Contrato”) describen los términos al amparo de los cuales SuperPromise le ofrece el uso de la Plataforma y los Servicios SuperPromise. A través de la Plataforma y de los Servicios SuperPromise, SuperPromise permite a los Usuarios (según se define más adelante), solicitar, conocer y/o entender la información contenida en los reportes de crédito especial formuladas por Sociedades de Información Crediticia (los “Reportes de Crédito”), identificar estrategias para mejorar su calificación de riesgo de crédito, y facilitar la obtención de nuevos créditos disponibles en nuestro portafolio de productos, mediante consejos personalizados. Para efectos de todo lo anterior, SuperPromise, a través de la Plataforma y los Servicios SuperPromise, ofrece diversas herramientas digitales que permiten al Usuario: (a) obtener un análisis financiero basado en el historial crediticio incluido en sus Reportes de Crédito Especial, así como consejos personalizados para mejorar su situación crediticia; (b) con base en la información contenida los Reportes de Crédito Especial del Usuario, recibir recomendaciones acerca de diversos productos crediticios ofrecidos por nuestra Sociedad, con buena probabilidades de aprobación según su historial crediticio, sujeto a los términos al efecto establecidos por SuperPromise, (c) acceder a sugerencias específicas de información, documentos y artículos de interés, en materia de información y/o educación financiera, acorde a diferentes niveles de conocimientos, para obtener y aumentar conocimientos en materia de finanzas personales y (d) obtener recomendaciones personalizadas sobre la salud de sus finanzas personales y como mejorarla, con base a videollamadas para discutir su posición actual relativa a sus ingresos, gastos y nivel de endeudamiento. Los Servicios SuperPromise incluyen el acceso a todas las herramientas digitales, aplicaciones, contenidos y descargas ofrecidos por SuperPromise, incluyendo la Plataforma y el contenido de usuario asociado, así como acceso a nuestra aplicación móvil, y con el objetivo de que estas tareas se realicen el cliente otorga a Consorcio Contigo AYA de México SA de CV SOFOM ENR el mandato suficiente en los mas amplios términos para que mi Reporte de Crédito Especial solicitado

a través de sus plataformas y/o herramientas, le sea compartida de manera digital en el formato más conveniente sea PDF o tipo JSON, SWAGGER o cualquier método vía API conveniente a esta sociedad para que realice los puntos a, b, c y d de este párrafo.

Este Contrato adicionalmente, prevé los términos de uso de los Servicios SuperPromise a los que se sujetan los Usuarios. Con el registro en la Plataforma, o por virtud del acceso a la Plataforma o el uso de los Servicios SuperPromise, usted está aceptando el presente Contrato, por cuenta propia o de la sociedad por cuenta de la cual está actuando, y está declarando y garantizando que cuenta con el derecho y la capacidad legal para celebrar este Contrato, por cuenta propia o de la sociedad por cuenta de la cual está actuando. NO PUEDE ACCEDER A LA PLATAFORMA O UTILIZAR LOS SERVICIOS SUPERPROMISE O CONSENTIR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SI NO ES MAYOR DE EDAD. Por favor revise cuidadosamente este Contrato antes de usar los Servicios SuperPromise. El uso de los Servicios SuperPromise están sujetos a la aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones previstos en este Contrato, incluyendo las políticas y los términos vinculados o de alguna manera referidos en este Contrato, la totalidad de los cuales se encuentran incorporados por referencia a este Contrato.

EN CASO DE QUE NO ESTÉ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE SERVICIO SUPERPROMISE, USTED DEBE RECHAZAR ESTE CONTRATO, EN CUYO CASO NO PODRÁ ACCEDER A LA PLATAFORMA O USAR LOS SERVICIOS SUPERPROMISE.

1. TÉRMINOS DEFINIDOS.

“Afiliada”

Se entiende por “Afiliada” respecto de cualquier persona, cualquier otra persona que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios, controle a, sea controlada por, o esté bajo el control común con, dicha persona; entendiéndose por control la propiedad de cuando menos el 50.01% (cincuenta punto cero uno por ciento) de las acciones representativas del capital social de la persona de que se trate.

“Autoridad Gubernamental”

Se entiende por “Autoridad Gubernamental” cualquier secretaría, departamento administrativo, agencia, comisión, oficina, junta, autoridad regulatoria, registro, dependencia, corporación u otro cuerpo, entidad o tribunal gubernamental (incluyendo, sin limitación, autoridades bancarias y fiscales) de, o propiedad de, o controlada por, los Estados Unidos Mexicanos (“México”), o cualquier subdivisión política de éste, que en cada caso ejerza funciones ejecutivas, legislativas, judiciales, regulatorias o administrativas.

“Contenido de Usuario”

Se entiende por “Contenido de Usuario” toda información, texto, contenido visual o auditivo, comentarios y retroalimentación relacionada con los Servicios SuperPromise, calificaciones, revisiones y cualquier otro contenido que el Usuario remite a, o utiliza con, los Servicios SuperPromise.

“Herramientas”

Se entiende por “Herramientas” a la Herramienta de Análisis Financiero análogas o digitales y la Herramienta de Consulta Score de Crédito y Reporte de Crédito Especial (todo en un solo documento)

“Ley Aplicable”

Se entiende por “Ley Aplicable”, con respecto a los Servicios SuperPromise: (i) cualquier estatuto, ley (incluyendo el Código de Comercio), reglamento, ordenanza, disposiciones, circulares, regla, sentencia, orden, decreto, permiso, concesión, autorización, franquicia, resolución (incluyendo la Resolución Miscelánea Fiscal vigente), licencia u otra disposición de carácter general de CNBV, SHCP, Banxico y CONDUSEF o restricción gubernamental o cualquier interpretación de cualesquiera de los anteriores por cualquier Autoridad Gubernamental, en cualquier materia o tema, incluyendo la materia alimenticia y sanitaria, y (ii) cualquier directriz, lineamiento, política, criterio, requisito o cualquier forma de decisión o determinación similar por cualquier Autoridad Gubernamental, en cada caso,

que sea obligatorio, ya sea que se encuentre vigente actualmente o en el futuro, en cualquier materia o tema.

“Usuario”

Se entiende por “Usuario” a la persona física que, visita la Plataforma o usa sus Herramientas, en el entendido de que, al momento de realizar el registro en la Plataforma, ha aceptado estos Términos de Servicio SuperPromise.

POR VIRTUD DEL PRESENTE INSTRUMENTO, EL USUARIO Y SUPERPROMISE SON PARTES DE UN CONTRATO. LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE LAS DOS PARTES ES DE CARÁCTER Estrictamente comercial y cada una de las partes es responsable de las obligaciones que les corresponda conforme a este contrato y a la ley aplicable. Nada de lo previsto en este contrato se tomará para entender a las partes como una sociedad o que existe entre ellas un relación de agencia o fiduciaria o económica que no sea la que expresamente se prevé en este contrato.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS SUPERPROMISE.

2.1 Plataforma:

SuperPromise proporciona una plataforma a través de su Sitio Web (www.superpromise.mx) y su Aplicación Móvil (definidos anteriormente como la “Plataforma”) por virtud de la cual el Usuario puede conocer y/o entender la información contenida en sus Reportes de Crédito y en su caso su Score Fico e identificar estrategias para mejorar su calificación de riesgo de crédito y facilitar la obtención de nuevos créditos disponibles en nuestro portafolio, mediante consejos personalizados, así como obtener recomendaciones sobre la salud de sus finanzas personales. Para ello, SuperPromise, a través de la Plataforma, les ofrece las herramientas digitales que le permiten (i) obtener un análisis financiero basado en el historial crediticio (análogo o digital) incluido en sus Reportes de Crédito Especial, así como consejos personalizados para mejorar su situación crediticia; (ii) con base en la información contenida los Reportes de Crédito Especial del Usuario, se busca una videollamada o comunicación vía correo electrónico para recibir recomendaciones acerca de diversos productos crediticios ofrecidos por nosotros siempre y cuando haya contratado ese

servicio, con buenas probabilidades de aprobación según su historial crediticio, incluyendo la opción de obtener un crédito de SuperPromise o sus sociedades Afiliadas o con las que tenga convenio, sujeto a los términos al efecto establecidos por SuperPromise (iii) acceder a sugerencias específicas de información, documentos y artículos de interés, en materia de información y/o educación financiera, acorde a diferentes niveles de conocimientos, para obtener y aumentar conocimientos en materia de finanzas personales y (iv) obtener recomendaciones personalizadas sobre la salud de sus finanzas personales y como mejorarla, con base en una videollamada que contempla una serie de preguntas relativas a sus ingresos, gastos y nivel de endeudamiento.

2. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL USUARIO.

2.1 Declaraciones:

El Usuario declara: [a] que es mayor de edad conforme a los términos de la Ley Aplicable y que tiene la capacidad necesaria para celebrar este Contrato; [b] que la información proporcionada a SuperPromise, para la prestación de los Servicios SuperPromise, es veraz y completa, y que entiende que cualquier información falsa o incompleta puede generar resultados falsos en el uso de las Herramientas, y [c] que es propietario de la información o datos personales usados en la Plataforma.

2.2 Ciertas Obligaciones: En adición a cualquier otra obligación prevista en los presentes Términos de Servicio SuperPromise, el Usuario se obliga a:

[a] no usar la Plataforma y/o los Servicios SuperPromise, incluyendo las Herramientas disponibles, para realizar operaciones o transacciones prohibidas por la Ley Aplicable

[b] reconocer y por tanto conviene en que SuperPromise (directamente o a través de sus Afiliadas) es el titular y poseedor exclusivo o licenciatario de los derechos de Propiedad Intelectual SuperPromise relacionados con su Plataforma, por lo que el Usuario no podrá copiarla ni de cualquier forma infringir los derechos de SuperPromise a su Propiedad Intelectual. Nada de lo establecido en el presente Contrato será interpretado en el sentido de que SuperPromise otorga al Usuario titularidad, derecho o interés alguno sobre la Propiedad Intelectual de SuperPromise.

[c] entregar a SuperPromise información veraz y completa, así como documentación correcta.

[d] sujetarse a los términos de este Contrato.

3. TÉRMINOS DE PAGO.

Los Servicios SuperPromise y el uso de las Herramientas y la Plataforma en relación a la consulta de Reporte de Buró de Crédito Especial se sujetarán a los costos actuales. El Reporte de Crédito Especial no tiene costo, lo que se cobra es por la plataforma tecnológica de identificación no presencial. El pago se hace a través de la plataforma a través de los servicios de Banca Mifel S.A., misma que requiere la siguiente información por parte del Usuario i) Número de tarjeta, ii) Nombre del tarjetahabiente, iii) fecha de expiración, iv) CVV, v) dirección completa, vi) producto a comprar y, vii) destino del posible crédito, adicionalmente incluimos opciones de pago que provee GRUPO CONEKTARME S.A de C.V.

Reembolsos

Para el tema de reembolso, se podrá obtener el costo de su inversión menos gastos de validaciones correspondientes a CURP, INE, OCR y la comisión del método de pago por el que se haya optado siempre y cuando SuperPromise haya tenido una imposibilidad técnica de poder obtener su Reporte de Crédito Especial.

Para los casos en que el usuario haya pagado y no haya provisto la información y documentaciación necesaria, válida y vigente por que no la obtuvo en su momento, es decir toda la información relativa a nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono celular, CURP, dirección, el documento de la INE en fotografía teniéndola a la mano, para anvers y reverso, es decir, por ley nuestro aplicativo no se acepta fotografías de pantalla de algúndispositvo que esté mostrando la INE y/o de copias fotostáticas, o bien, no pueda tomar fotografía de su rostro a través de los aplicativos dispuestos para tal efecto si esto deriva a abandono del proceso, en estos casos el reembolso no procede.

En caso de que el usuario tenga alguna complicación con el formulario, nuestro equipo tiene hasta 12 horas para contactarlo y poder asistirle con cualquier problemática técnica, con el fin de asistirle y poder completar el proceso.

5. TÉRMINOS RELATIVOS A LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA.

El Usuario, para tener acceso nuestra solución, en términos de los artículos 28 y 30 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia (la “LRSIC”), en forma expresa otorga su autorización a SuperPromise, para que lleve a cabo las consultas que considere necesarias sobre su comportamiento e historial crediticio, refiriéndonos específicamente al Reporte de Buró de Crédito Ordinario y respecto al Buró de Crédito Especial, exclusivamente una vez por consulta, así como cualquier otra información de naturaleza análoga con cualquier Sociedad de Información Crediticia autorizada, en el entendido que el Usuario manifiesta que tiene pleno conocimiento de: (i) la naturaleza y alcance de la información que la Sociedad de Información Crediticia de que se trate proporcionará a SuperPromise; (ii) el uso que SuperPromise hará de dicha información, y (iii) que SuperPromise no podrá realizar consultas periódicas de su historial crediticio, durante el tiempo que mantengan su relación. La presente autorización tendrá una vigencia única.

El Usuario reconoce que los Servicios SuperPromise prestados a través de la plataforma son desarrollados y/o proporcionados con base en la información contenida en los Reportes de Créditos Ordinario y Especial obtenidas de las Sociedades de Información Crediticia, previo otorgamiento de su respectiva autorización, según lo señalado en el párrafo inmediato anterior y en términos de lo previsto en la Legislación Aplicable, incluyendo la LRSIC.

Para efectos de lo previsto en los presentes Términos de los Servicios SuperPromise y de acuerdo con la Legislación Aplicable, incluyendo la LRSIC, por Reportes de Crédito se entiende la información formulada documental o electrónicamente por una Sociedad de Información Crediticia, la cual incluye, entre otros y respecto a cada operación del Usuario: (i) su historial crediticio; (ii) las fechas de apertura; (iii) las fechas del último pago y cierre, en su caso; (iv) el límite del crédito; (v) en su caso, el saldo total de la operación contratada y monto a pagar, y (vi) las claves de observación y prevención aplicables.

Para efectos de lo previsto en los presentes Términos de los Servicios SuperPromise, el Usuario reconoce que las Sociedades de Información Crediticia a la que SuperPromise podrá solicitar los respectivos Reportes de Crédito son, en la actualidad: (i) Trans Union de México, S.A., Sociedad de Información Crediticia (con el nombre comercial Buró de

Crédito), y/o (ii) Círculo de Crédito, S.A. de C.V., (nombre comercial Círculo de Crédito) ambas administrando información de personas físicas; lo anterior en el entendido de que SuperPromise podrá solicitar los respectivos Reportes de Créditos a otras Sociedades de Información Crediticia, autorizadas en términos de la Legislación Aplicable, que en un futuro operen en el mercado mexicano y que administren información para personas físicas.

El Usuario reconoce que SuperPromise: (i) no es responsable de la elaboración de los Reportes de Crédito, ni de la veracidad e integridad de la información contenida en los Reportes de Crédito, (ii) no es responsable de la calificación de créditos o de riesgos incluidos en los Reportes de Crédito, ni de los servicios de calificación de créditos o de riesgos proporcionados por las Sociedades de Información Crediticia, tampoco es responsable de la veracidad de la información que captura el Usuario con el fin de obtener la información y (iii) emite recomendaciones sobre la salud financiera de los Usuarios con base en la información proporcionada por los mismos pero dichas recomendaciones no constituyen una asesoría financiera, ni constituyen una toma de decisiones por parte de SuperPromise, por lo que SuperPromise no responderá de las consecuencias de las mismas.

Según lo previsto en la Legislación Aplicable, incluyendo la LRSIC, SuperPromise guardará confidencialidad sobre la información contenida en los Reportes de Crédito del Usuario y las respuestas de los Usuarios a preguntas particulares de sus finanzas personales y utilizará la citada información únicamente para efectos de prestar los Servicios SuperPromise, incluyendo los proporcionados a través de la plataforma y/o videollamadas a través de sus representantes.

El Usuario reconoce y acepta que SuperPromise podrá generar información derivada, indicadores, análisis, interpretaciones, métricas, segmentaciones, reportes estadísticos y resultados agregados a partir de la información proporcionada por el Usuario y de la información contenida en sus Reportes de Crédito, con la finalidad de prestar los Servicios SuperPromise, mejorar sus herramientas, elaborar diagnósticos, realizar análisis estadísticos, así como para fines informativos, comerciales o de prospectación conforme al presente Contrato, el Aviso de Privacidad y la Ley Aplicable.

6. LICENCIAS.

6.1 Cuentas

A efectos de estar en posibilidad de usar ciertas características o elementos de los Servicios SuperPromise y/o de la Plataforma, el Usuario debe registrarse o abrir una cuenta en la Plataforma (la “Cuenta”) que le servirá para identificarse tanto en la plataforma como en la aplicación móvil de SuperPromise, así como proporcionar la información a que se refiere la Cláusula 11.1. El Usuario declara que: (i) toda la información de registro requerida que ha proporcionado es veraz y precisa, y (ii) mantendrá actualizada y veraz toda esa información. El Usuario podrá cancelar en cualquier momento su Cuenta, poniéndose en contacto con SuperPromise o siguiendo las instrucciones que al efecto aparezcan en la Plataforma. El Usuario será responsable de preservar la confidencialidad de sus credenciales de acceso a su Cuenta, así como de todas las actividades que se realicen al amparo de su Cuenta. El Usuario se obliga a notificar inmediatamente a SuperPromise de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como cualquier violación en materia de seguridad relativo a su Cuenta. SuperPromise no será responsable de cualquier daño o pérdida que surja del incumplimiento del Usuario a la obligación antes descrita.

6.2 Propiedad Intelectual

El Usuario reconoce y está de acuerdo que SuperPromise es el titular y poseedor exclusivo o licenciatarario de los derechos de propiedad intelectual relacionados con su sitio web, la aplicación móvil y/o la Plataforma, a través de los cuales se prestan los Servicios SuperPromise (la “Propiedad Intelectual SuperPromise”). El término Propiedad Intelectual SuperPromise incluye también todo material, invento, know-how, marca, información, datos, escritos, derechos y demás propiedad en cualquiera forma que sea proporcionada al Usuario por SuperPromise o de parte de SuperPromise, para efectos de proporcionar los Servicios SuperPromise.

Nada de lo establecido en los presentes Términos de Servicio SuperPromise será interpretado en el sentido de que SuperPromise otorga al Usuario titularidad, derecho o interés alguno sobre la Propiedad Intelectual SuperPromise. El uso de la Propiedad Intelectual SuperPromise por parte del Usuario se limitará exclusivamente a lo previsto en los presentes Términos de Servicio SuperPromise.

De conformidad con estos Términos de Servicio SuperPromise, SuperPromise concede al Usuario una licencia limitada, no transferible, no exclusiva y revocable para el uso de la Plataforma, durante el término de este Contrato; lo anterior en el entendido de que, para efectos del uso de la aplicación móvil, SuperPromise concede una licencia limitada, no transferible, no exclusiva y revocable para instalar y usar la aplicación móvil, únicamente en formato de código ejecutable, durante el término de este Contrato.

6.3 Restricciones

Los derechos que, conforme a lo anterior, se conceden al Usuario están sujetos a las siguientes restricciones:

[a] el Usuario no tendrá derecho alguno a licenciar, vender, rentar, transferir, ceder, distribuir o de manera alguna explotar comercialmente los Servicios SuperPromise y/o Plataforma

[b] el Usuario deberá abstenerse de modificar, alterar, copiar o reproducir cualquier parte y/o elemento de la Plataforma

[c] el Usuario deberá abstenerse de utilizar técnicas de ingeniería inversa o cualquier otra tecnología para descifrar, descompilar, utilizar, o, simplemente, conocer el código fuente de la Plataforma o de cualquier elemento en él incluido sujeto a derechos de la Propiedad Intelectual SuperPromise.

[d] el Usuario deberá abstenerse de acceder a los Servicios SuperPromise a efectos de diseñar o construir servicios similares o que compitan con SuperPromise.

6.4 Soporte Limitado

Los Usuarios pueden contactar al soporte técnico de SuperPromise para cualquier tema relacionado con la prestación de los Servicios SuperPromise y/o uso de la Plataforma, siguiendo las instrucciones que al efecto se proporcionen a través de la propia Plataforma.

7. PROPIEDAD DE LAS MARCAS.

SuperPromise es el titular de los derechos de propiedad de las marcas relacionadas con los Servicios SuperPromise y/o Plataforma (las “Marcas SuperPromise”). El Usuario reconoce y está de acuerdo en que SuperPromise es el titular de los derechos de propiedad de las Marcas SuperPromise. El Usuario reconoce y está de acuerdo en que, sin el consentimiento expreso de SuperPromise, no puede hacer uso de las Marcas SuperPromise. Las marcas de Buró de Crédito y Círculo de Crédito son propiedad de sus respectivos dueños y se muestran en este sitio como referencia exclusivamente y sin intención de confundir, simplemente para mostrar que el Reporte de Crédito Especial contiene la información consolidada de las dos Sociedades de Información Crediticia disponibles al momento.

8. MODIFICACIÓN A LOS SERVICIOS SUPERPROMISE.

SuperPromise se reserva el derecho discrecional a, en cualquier momento y sin notificación previa, modificar, suspender, discontinuar o terminar los Servicios SuperPromise o cualquier parte y/o elemento de los mismos. El Usuario reconoce y acepta que SuperPromise no asumirá responsabilidad alguna derivada de la modificación, suspensión o terminación de los Servicios SuperPromise o cualquier parte y/o elemento de los mismos.

9. LIMITACIONES AL USO DE LOS SERVICIOS SUPERPROMISE.

El Usuario acuerda abstenerse de cargar, transmitir, desplegar o distribuir cualquier Contenido de Usuario que: (i) infrinja derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual o industrial y derechos de confidencialidad, o (ii) sea ilegal, ofensivo, vulgar, dañino, falso, pornográfico, obsceno o de que cualquier otra forma resulte cuestionable.

Adicionalmente, el Usuario acuerda abstenerse de usar los Servicios SuperPromise y/o la Plataforma para: (i) acceder, alterar, o utilizar áreas no públicas de la Plataforma, sistemas computacionales de SuperPromise, o los sistemas tecnológicos de los proveedores de SuperPromise; (ii) probar, escanear, o examinar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red

o violar o circunvenir cualquier medida de seguridad o autenticación, o (iii) interferir con, o interrumpir, (o intentar hacerlos), el acceso a cualquier usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, enviar virus, sobrecargas, inundaciones (flooding), spams, bombardeos de correos (mail-bombing) a los Servicios SuperPromise.

SuperPromise se reserva el derecho de revisar cualquier Contenido de Usuario, así como realizar investigaciones pertinentes y/o ejecutar las acciones compensatorias o de protección que estime conveniente, a su sola discreción, incluyendo el retiro o modificación de cualquier Contenido de Usuario, el cierre de una Cuenta y la presentación de las denuncias correspondientes a las respectivas Autoridades Gubernamentales. Sin perjuicio de lo anterior, SuperPromise no asume obligación alguna de realizar las actividades antes referidas.

10. CONTENIDO DE USUARIO.

El Usuario es el único responsable de su respectivo Contenido de Usuario. El Usuario asume todos los riesgos y responsabilidades asociados con el uso de su Contenido de Usuario, incluyendo el que se asuma la veracidad y precisión de ese Contenido de Usuario para todos los efectos a que haya lugar en la prestación de los Servicios SuperPromise. El Usuario declara que su Contenido de Usuario no viola nada de lo previsto en el presente Contrato.

El Usuario acuerda y acepta que SuperPromise no asume responsabilidad por pérdida o daño alguno ocasionado por el uso o referencia del Contenido de Usuario, así como que SuperPromise no formula declaración alguna respecto a la veracidad y/o precisión de cualquier Contenido de Usuario.

El Usuario, por medio de la presente, otorga a SuperPromise una licencia de uso, irrevocable, no exclusiva, gratuita para usar, copiar, modificar, divulgar, distribuir y/o explotar comercialmente su Contenido de Usuario.

El Usuario otorga su consentimiento a efectos de que SuperPromise divulgue o comparta su Contenido de Usuario: (i) con proveedores de servicios terceros, y/o (ii) para el cumplimiento de la Ley Aplicable.

11. PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

11.1 Datos Personales:

Para poder usar la Plataforma, el Usuario debe registrarse en forma electrónica, proporcionando únicamente la siguiente información:

[a] Correo electrónico [b] Número celular [c] Nombre completo [d]CURP [e] Registro federal de contribuyentes [f] fotografías de su credencial para votar con fotografía anverso y reverso , [g] fecha de nacimiento, [h] Datos de domicilio: Calle, número, colonia, delegación, código postal, ciudad y estado, [i] contraseña y, [j] fotografía tipo selfie, tomada a través de nuestra aplicación misma que tiene la autorización de Comisión Nacional Bancaria y de Valores para hacer reconocimiento facial y comparación biométrica contra la credencial para votar con fotografía expedida por el INE.

11.2 Tratamiento:

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDP”) y las disposiciones que de ella emanen, SuperPromise y el Usuario reconocen y aceptan expresamente que la forma y términos en que cualesquiera información o datos que se consideren datos personales que se encuentren en poder de cada una de ellas en términos de la LFPDP, y que se entregue recíprocamente serán protegidos y tratados de conformidad con lo que se establece y regula en el Aviso de Privacidad de SuperPromise, el cual puede ser consultado a través de este link: [Aviso de Privacidad](#) . El Aviso de Privacidad de SuperPromise se incorpora por referencia a este Contrato. En todo caso, los datos personales de carácter personal entregados recíprocamente por SuperPromise y el Usuario, serán los estrictamente necesarios para efectos de estos Términos de Servicio SuperPromise y de lo establecido en el Aviso de Privacidad, y única y exclusivamente podrán ser aplicados o utilizados para el cumplimiento de los fines objeto de estos Términos de Servicio SuperPromise y del Aviso de Privacidad, así como de conformidad con cualquier disposición de la LFPDP o de las demás Leyes Aplicables.

En términos del Aviso de Privacidad, SuperPromise y el Usuario adoptarán las medidas de índole técnico y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales entregados entre ellas y evitarán su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

SuperPromise y el Usuario se comprometen y obligan a tratar los datos de carácter personal que la otra parte le entregue o dé acceso, de conformidad con lo establecido en la LFPDP, y de acuerdo con las instrucciones de la Ley Aplicable, para la prestación de los Servicios SuperPromise, configurándose por tanto como encargados de tratamiento.

11.3 FOLIOS PREPAGADOS POR TERCEROS

En el supuesto de que el acceso a los Servicios SuperPromise derive del uso de un folio prepago total o parcialmente por un tercero (el “Tercero Pagador”), el Usuario reconoce y acepta que dicho tercero tiene un interés legítimo en conocer información relacionada con el uso del folio y los resultados derivados de los Servicios SuperPromise.

El Usuario otorga su consentimiento expreso para que SuperPromise pueda:

- (a) Compartir información relacionada con el uso del folio, estatus del proceso, indicadores, resultados generales y datos derivados con el Tercero Pagador;
- (b) Realizar dicha comunicación a través de cualquier medio o canal, incluyendo correo electrónico, mensajería instantánea, APIs, reportes digitales o cualquier tecnología disponible;
- (c) Utilizar y compartir dicha información para fines estadísticos, informativos, analíticos, comerciales o de prospectación;
- (d) Realizar lo anterior preferentemente mediante mecanismos de disociación o anonimización, salvo que el Usuario haya otorgado consentimiento adicional para compartir datos identificables.

SuperPromise no compartirá el Reporte de Crédito Especial íntegro con el Tercero Pagador sin consentimiento expreso del Usuario.

12. TERMINACIÓN.

SuperPromise puede interrumpir el acceso a todo o parte de los Servicios SuperPromise en cualquier momento, con o sin causa, con o sin notificación, de forma efectivamente inmediata y a su entera discreción, lo que puede dar como resultado la pérdida y destrucción de toda la información asociada con el Usuario. Si el Usuario decide cancelar su Cuenta, puede hacerlo siguiendo las instrucciones de la Plataforma. Todas las provisiones de los Términos de Servicio SuperPromise que por su naturaleza deban sobrevivir después de la terminación, sobrevivirán la terminación y seguirán en vigor, incluyendo, pero no limitado a, las disposiciones de propiedad, renuncia a las garantías, indemnizaciones y limitaciones de responsabilidad.

13. ENTREGA ELECTRÓNICA/POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN Y CONSENTIMIENTO.

Al usar los Servicios SuperPromise, el Usuario acepta recibir comunicaciones por cualquier medio, incluyendo correo electrónico, WhatsApp, SMS, llamadas, plataformas digitales o cualquier canal disponible.

Estas comunicaciones podrán incluir:

- Notificaciones operativas
- Información del servicio
- Información financiera
- Material educativo
- Comunicación comercial
- Prospección de productos financieros

En caso de folios prepagados por terceros, el Usuario acepta que podrá recibir comunicaciones relacionadas con dicho tercero conforme a la cláusula 11.3.

El Usuario podrá revocar su consentimiento conforme al Aviso de Privacidad.

14. LEY VIGENTE.

Los Términos de Servicio SuperPromise (y cualquier regla, política o lineamiento posteriormente incorporado por referencia a los Términos de Servicio SuperPromise) serán interpretados y se sujetarán a las leyes aplicables de México.

15. JURISDICCIÓN.

El Usuario acuerda que: (i) la Plataforma y/o los Servicios SuperPromise deben ser considerados exclusivamente ubicados y/o prestados en la Ciudad de Chihuahua, México; y (ii) la Plataforma y/o los Servicios SuperPromise serán considerados un sitio web pasivo que no da lugar a jurisdicción personal sobre SuperPromise o sus respectivos accionistas, creadores, subsidiarias, afiliados, causahabientes, cesionarios, empleados, agentes, directores, funcionarios o accionistas, ya sea específico o general, en jurisdicción distinta a la de la Ciudad de Chihuahua, México. Por lo anterior, el Usuario acepta que cualquier acción legal que surja de o en relación a estos Términos de Servicio SuperPromise o al uso o no uso de los Servicios SuperPromise o al acceso y uso o no uso de la Plataforma, deberá ser interpuesta y resuelta en tribunales federales ubicados en la Ciudad de Chihuahua, y el Usuario permite y se somete a la jurisdicción personal y exclusiva de dichos tribunales con el fin de litigar cualquier acción. El Usuario renuncia irrevocablemente a todos los derechos que tenga para llevar un juicio en alguna otra jurisdicción o ante alguna otra autoridad, jurisdiccional o no, ya sea por razón de su domicilio actual o futuro, o por cualquier otra causa.

16. CESIÓN.

El Usuario no tendrá derecho a ceder y/o transferir los derechos y las obligaciones que asume al amparo de este Contrato, sin el previo consentimiento por escrito de SuperPromise.

17. NOTIFICACIONES.

Toda notificación que deba ser dirigida a SuperPromise deberá hacerse a la siguiente dirección:

Av. Francisco Villa 5705-20B, Colonia Saucito, CP 31110, Chihuahua, Chih., México

Correo electrónico: atención-a-clientes@superpromise.mx

En el supuesto de que alguna disposición de estos Términos de Servicio SuperPromise resulte ser inaplicable, ilegal o inválida, en la medida en que fuere permitido por las Leyes Aplicables, tal disposición se considerará como no puesta, limitada o eliminada, en la medida mínima necesaria para que los Términos de Servicio SuperPromise permanezcan en plena vigencia y efecto y sean ejecutables y vinculantes. La demora u omisión en el ejercicio de cualquier derecho o recurso previsto bajo estos Términos de Servicio SuperPromise o en las Leyes Aplicables, en ningún caso se interpretará como una renuncia a los mismos. Igualmente, el ejercicio singular o parcial de cualquier derecho o recurso derivado de estos Términos de Servicio SuperPromise no se interpretará como una renuncia al ejercicio simultáneo o futuro de dicho o cualquier otro derecho o recurso.

No obstante que SuperPromise pudiera intentar notificar a los Usuarios cuando se hayan hecho cambios relevantes a estos Términos de Servicio SuperPromise, el Usuario deberá periódicamente revisar la versión más actualizada en la Plataforma. SuperPromise podrá, a su exclusiva discreción modificar o revisar estos Términos de Servicio SuperPromise y demás políticas en cualquier momento, y usted acuerda estar obligado por tales modificaciones o revisiones.

18. ADVERTENCIA.

LOS SERVICIOS SUPERPROMISE SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”.

SUPERPROMISE NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS CUMPLAN EXPECTATIVAS DEL USUARIO NI QUE ESTÉN LIBRES DE INTERRUPCIONES.

EL USUARIO ASUME TODO RIESGO DERIVADO DEL USO DE LOS SERVICIOS.

EL USUARIO RECONOCE QUE SUPERPROMISE ES OPERADA POR CONSORCIO CONTIGO AYA DE MÉXICO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., ENTIDAD FINANCIERA NO BANCARIA, Y QUE NO ES UNA SOCIEDAD DE INFORMACIÓN CREDITICIA, NI UN ASESOR FINANCIERO, NI UNA INSTITUCIÓN DE CRÉDITO.