

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consorcio Contigo Aya de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Titular de la UNE: NOEL FERNANDO AGUILERA AGUIRRE**

AV FRANCISCO VILLA NO. 5705 INT 20-B, COLONIA SAUCITO C.P. 31110 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA,  
REFERENCIA: PLAZA SAUCITO ENTRE CALLE PERIFERICO DE LA JUVENTUD Y CALLE IZALCO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidadespecializada@creditosobrenomina.com 6144215777

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 0:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.superpromise.mx/atencion-a-usuarios-une/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 11:18:3 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES**

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chihuahua | <b>NOEL FERNANDO AGUILERA AGUIRRE</b><br>AV FRANCISCO VILLA NO. 5705 INT 20-B, COLONIA SAUCITO C.P. 31110 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA,<br>REFERENCIA: PLAZA SAUCITO ENTRE CALLE PERIFERICO DE LA JUVENTUD Y CALLE IZALCO TELÉFONO(S): 6144215777 CORREO(S)<br>ELECTRÓNICO(S): unidadespecializada@creditosobrenomina.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 0:00 - 19:00 Horas; |
| Chihuahua | <b>NOEL FERNANDO AGUILERA AGUIRRE</b><br>AV FRANCISCO VILLA NO. 5705 INT 20-B, COLONIA SAUCITO C.P. 31110 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA,<br>REFERENCIA: PLAZA SAUCITO ENTRE CALLE PERIFERICO DE LA JUVENTUD Y CALLE IZALCO TELÉFONO(S): 6144215777 CORREO(S)<br>ELECTRÓNICO(S): unidadespecializada@creditosobrenomina.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 0:00 - 19:00 Horas; |