PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

¿El portal gratuito no te deja sacar tu reporte de crédito? Existe una vía legal con tu INE y una selfie

Si el sistema no te reconoce, tienes tres caminos: reintentar, pedirlo por teléfono o en ventanilla, o hacerlo con un tercero autorizado.

Ciudad de México, 5 de noviembre de 2026. Por ley, cualquier persona en México puede obtener su Reporte de Crédito Especial gratis una vez cada 12 meses (Art. 41 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia). Pero para entregarlo en línea, el portal gratuito pide comprobar la identidad con datos exactos de los propios créditos: el número de la tarjeta de crédito física, su límite exacto, los créditos de casa o auto y el domicilio tal como lo capturó cada banco. Si un dato no coincide, el reporte no se entrega, y tras varios intentos el portal detiene los intentos por un tiempo.

6 de cada 10

En siete años atendiendo a personas que quieren su reporte de crédito, ReGenera tu buró ha visto que **6 de cada 10 intentos de sacarlo gratis en línea fallan** porque el portal no logra autenticarlas.

«La gente no falla porque deba algo. Falla porque no recuerda un límite exacto, porque una deuda vieja se vendió a un despacho y aparece con otro nombre, o porque cada banco escribió su domicilio de forma distinta», explica Noel Aguilera, fundador de ReGenera tu buró®, la marca de SuperPromise® para el Reporte de Crédito Especial. «El reporte es un derecho, y hay que sacarlo antes de pedir un crédito, una hipoteca o una tarjeta.»

Tres caminos si el portal no te deja

1. **Reintentar una sola vez**, con los estados de cuenta a la mano, y si falla, esperar al día siguiente.
2. **Pedirlo por teléfono o en la oficina** de la sociedad de información crediticia.
3. **Pedirlo a través de un tercero autorizado** que compruebe la identidad con la INE y una selfie, sin cuestionario de los créditos.

ReGenera tu buró opera esta tercera vía. La persona captura sus datos, valida su identidad con su INE y una selfie, firma su autorización con un NIP que le llega por SMS y recibe su Reporte de Crédito Especial (Art. 40 LRSIC) en minutos, explicado en palabras claras. Cuesta $245; con auditoría de cada cuenta, $545. Si la persona es quien dice ser y no se logra obtener el reporte, se le devuelve el 100 % del pago.

¿Y si ya tienes tu reporte pero no le entiendes?

Tener el reporte no basta. Trae claves, saldos y cuentas que a veces aparecen con el nombre de un despacho que compró la deuda. Dice qué pasó, pero no qué significa ni qué hacer. Y para reclamar, la ley pide señalar qué registros impugnas (Art. 42 LRSIC).

En los reportes que revisa ReGenera tu buró, **8 de cada 10 tienen al menos un atraso o algo que corregir**. La auditoría revisa cada cuenta: qué te ayuda, qué te frena y qué podría estar mal, como un registro que ya debió caducar o una deuda duplicada. Además, prepara el escrito para que tú reclames. Una persona revisa cada auditoría, y se entrega en un plazo de 30 minutos a 3 horas, de lunes a viernes de 9 a 21 h. Cuesta $350 si ya tienes tu reporte, o $545 junto con el reporte.

Cómo distinguir un servicio legítimo de un fraude

Aguilera recomienda desconfiar de cualquiera que pida contraseñas de banca en línea o el PIN de la tarjeta, que no dé su razón social, que no aparezca registrado ante CONDUSEF o que prometa «borrar» o «limpiar» el historial. «Nadie puede borrar legalmente un registro correcto. Lo que sí se puede es corregir datos equivocados y pedir que se quite lo que ya caducó según su plazo legal», señala.

La guía completa, sin costo, está en superpromise.mx/por-que-no-puedo-sacar-mi-reporte-de-credito-especial.

Sobre ReGenera tu buró® y SuperPromise®

SuperPromise® nació en 2019 como la plataforma legal-tech de Consorcio Contigo AYA de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., empresa de Chihuahua fundada en 2011, para obtener, interpretar y auditar el Reporte de Crédito Especial. ReGenera tu buró® es su marca de atención a personas. Consorcio Contigo AYA está registrada ante CONDUSEF (SIPRES 692989) y su identificación no presencial está autorizada por la CNBV. No es una sociedad de información crediticia ni actúa a su nombre.

¿Eres periodista? Escríbenos a rce@superpromise.mx y te regalamos un folio para que compruebes el proceso tú mismo, con tu propio Reporte de Crédito Especial: validas tu identidad con tu INE y una selfie, como cualquier persona.

Contacto de prensa: Noel Aguilera · noel.aguilera@superpromise.mx · 614 295 9452